



COOPMIREX

TARIFARIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Cooperativa de Empleados del Ministerio de Relaciones Exteriores, Inc. - COOPMIREX

Vigente a partir de su publicación institucional

Versión 1.0 - Junio 2026 | Documento para publicación institucional



ALCANCE INSTITUCIONAL

Este tarifario organiza los productos, servicios, cargos administrativos, certificaciones, cartas, estados de cuenta, gestiones digitales y servicios especiales de COOPMIREX para su uso uniforme en los canales institucionales y en la atención al socio.

MATRIZ DE PUBLICACIÓN DIGITAL

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Canales de publicación	Este tarifario estará disponible para los socios a través de los canales institucionales habilitados por COOPMIREX.
Vigencia institucional	Las tarifas y condiciones contenidas en este documento entrarán en vigencia a partir de su publicación institucional.
Aceptación del socio	Toda solicitud de servicio, certificación, carta, estado de cuenta o gestión administrativa sujeta a cargo deberá ser previamente conocida y aceptada por el socio.
Transparencia	COOPMIREX procurará que los cargos aplicables sean informados antes de completar la solicitud o formalizar el servicio correspondiente.
Revisión periódica	El presente tarifario podrá ser revisado y actualizado por COOPMIREX conforme a sus políticas internas, costos operativos y decisiones de sus órganos competentes.

**Todo cargo solicitado por app o página web debe mostrarse antes de confirmar el servicio.*



AFILIACIÓN Y VINCULACIÓN

VINCULACIÓN DE SOCIOS

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Cuota de ingreso / inscripción de nuevo socio	RD\$1,000.00
Reingreso de socio	RD\$1,000.00
Actualización ordinaria de datos	Gratis
Actualización de datos con formulario físico	RD\$100.00
Reposición de contrato, formulario o expediente físico	RD\$150.00
Validación documental de expediente de nuevo socio	Gratis
Revisión administrativa de expediente incompleto	RD\$200.00
Digitalización extraordinaria de expediente físico	RD\$150.00
Emisión de contrato marco de vinculación	Gratis
Ratificación contractual de socio activo	Gratis

*Los cargos administrativos no constituyen aportaciones ni ahorro del socio.

SERVICIOS DIGITALES Y APP

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Cargo mensual por uso de plataforma digital / app	RD\$40.00
Activación inicial de usuario digital	Gratis
Restablecimiento de acceso por olvido de contraseña	Gratis
Reemisión de credenciales por solicitud reiterada	RD\$100.00
Soporte asistido para instalación o activación de app	Gratis
Solicitud de préstamo por plataforma digital	Gratis
Consulta de balances por app o canal digital	Gratis
Notificación digital institucional	Gratis
Emisión digital de estado de cuenta simple	Gratis
Emisión física de estado de cuenta	RD\$25.00 p/pág.

*La app y la página web deben mostrar los cargos antes de confirmar el servicio.



AHORROS, APORTACIONES Y CAPTACIÓN

AHORROS Y APORTACIONES

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Manejo de cuenta de aportaciones	Gratis
Manejo de ahorro ordinario	Gratis
Manejo de ahorro navideño	Gratis
Manejo de ahorro de inversión	Gratis
Manejo de ahorro programado / COOP-SAN	Gratis
Retiro parcial de ahorro ordinario	Gratis
Retiro total de ahorro ordinario	Gratis
Retiro anticipado de ahorro programado	Sin bonificación, si aplica
Apertura de ahorro programado	Gratis
Cambio de modalidad de ahorro programado	RD\$100.00
Copia de comprobante de ahorro o aportación	RD\$100.00

*Todo retiro estará sujeto a disponibilidad, validación y políticas internas.

CERTIFICACIONES DE AHORRO

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Certificación de aportaciones	RD\$150.00
Certificación de ahorros	RD\$150.00
Certificación combinada de ahorros y aportaciones	RD\$200.00
Certificación histórica de aportaciones y ahorros	RD\$250.00
Estado histórico de movimientos de ahorro	RD\$25.00 p/pág.
Confirmación de balance de ahorro	RD\$200.00
Certificación para fines bancarios	RD\$200.00
Certificación para fines migratorios o consulares	RD\$250.00
Certificación especial con análisis histórico	RD\$350.00
Certificación urgente, menos de 24 horas laborables	RD\$500.00

*Las certificaciones se emiten conforme a los registros oficiales de COOPMIREX.



CRÉDITOS Y FINANCIAMIENTOS

PRODUCTOS DE CRÉDITO

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Préstamo personal	Según política vigente
Préstamo de consumo	Según política vigente
Préstamo de emergencia	Según política vigente
Préstamo de temporada	Según campaña vigente / plazo hasta 10 meses
Préstamo vacacional / turístico	Según campaña vigente / plazo hasta 10 meses
Préstamo escolar	Según campaña vigente / plazo hasta 10 meses
Préstamo Día de las Madres	Según campaña vigente / plazo hasta 10 meses
Préstamo Día de los Padres	Según campaña vigente / plazo hasta 10 meses
Préstamo de electrodomésticos	Hasta 18 meses / reserva si aplica
Préstamo de graduación	Según campaña vigente / plazo hasta 10 meses
Plazo máximo general de préstamos	Hasta 36 meses

**Todo crédito está sujeto a evaluación, capacidad de pago y aprobación correspondiente.*

CARGOS DE CRÉDITO

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Solicitud de préstamo ordinario	Gratis
Evaluación inicial de crédito	Gratis
Revisión de expediente de crédito incompleto	RD\$200.00
Reimpresión de pagaré, contrato o autorización de descuento	RD\$150.00
Certificación de préstamo vigente	RD\$150.00
Copia de tabla de amortización	RD\$100.00
Copia certificada de tabla de amortización	RD\$200.00
Reestructuración de préstamo, si procede	RD\$300.00
Refinanciamiento aprobado	Según política interna
Cancelación anticipada de préstamo	Gratis
Reimpresión de descargo de préstamo saldado	RD\$150.00

**Las tasas y condiciones particulares se publicarán en la tabla de tasas vigente.*



CARTAS, CONSTANCIAS Y CERTIFICACIONES

CARTAS DE SALDO

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Carta de saldo de préstamo en estado normal	RD\$200.00
Carta de saldo de préstamo en estado vencido	RD\$250.00
Carta de saldo de préstamo en gestión legal o castigado	RD\$300.00
Carta de no objeción / no deuda	RD\$200.00
Carta de cancelación de descuento	RD\$200.00
Carta de levantamiento de garantía interna	RD\$250.00
Carta de confirmación de garantía	RD\$200.00
Carta de reintegro o devolución de valores	RD\$200.00
Carta de saldo para fines bancarios	RD\$200.00
Carta de saldo urgente	RD\$500.00

*Las cartas de saldo reflejan el balance a la fecha de emisión.

CONSTANCIAS Y REFERENCIAS

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Carta consular y/o referencia cooperativa	RD\$200.00
Carta de socio activo	RD\$150.00
Carta de socio inactivo o retirado	RD\$200.00
Carta de certificación y confirmación institucional	RD\$150.00
Carta de certificación de transferencia o desembolso	RD\$200.00
Carta para fines laborales o institucionales	RD\$150.00
Carta para fines migratorios o consulares	RD\$250.00
Carta de confirmación de balance	RD\$200.00
Carta de confirmación de descuento por nómina	RD\$200.00
Certificación especial con validación gerencial	RD\$350.00

*Las certificaciones especiales podrán requerir mayor plazo de elaboración.



ESTADOS DE CUENTA Y DOCUMENTOS

ESTADOS DE CUENTA

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Estado de cuenta digital simple	Gratis
Estado de cuenta físico	RD\$25.00 p/pág.
Estado de cuenta certificado	RD\$150.00 + RD\$25.00 p/pág.
Estado histórico de préstamos	RD\$200.00
Estado histórico de ahorros	RD\$200.00
Estado histórico integral del socio	RD\$300.00
Corte de movimientos del mes actual	Gratis digital
Corte de movimientos de períodos anteriores	RD\$150.00
Retención / envío de estado de cuenta físico	RD\$120.00
Certificado de auditoría para balance individual	RD\$150.00

*El formato digital será el canal preferente para reducir costos y tiempos.

COPIAS Y REPOSICIONES

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Copia de comprobante de desembolso	RD\$100.00
Copia de comprobante de pago	RD\$100.00
Copia de autorización de descuento	RD\$100.00
Copia de contrato de préstamo	RD\$150.00
Copia de contrato marco de vinculación	RD\$150.00
Copia de formulario de afiliación o actualización	RD\$100.00
Copia certificada de expediente parcial	RD\$300.00
Copia certificada de expediente completo	RD\$500.00
Reposición de documento por pérdida del socio	RD\$150.00
Búsqueda documental histórica	RD\$300.00

*Las copias certificadas se emitirán previa verificación de identidad del solicitante.



RECLAMOS, CORRECCIONES Y NÓMINA

RECLAMOS Y CORRECCIONES

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Reclamo ordinario procedente	Gratis
Cargo por reclamación que no procede	RD\$400.00
Corrección de datos por error de COOPMIREX	Gratis
Corrección de datos por error o cambio solicitado por el socio	RD\$100.00
Reclamación por error en depósito	RD\$175.00
Cargo por corrección de depósito - crédito a cuenta	RD\$175.00
Cargo por corrección de depósito - débito a cuenta	RD\$175.00
Gestión de devolución por pago duplicado	Gratis
Investigación documental histórica	RD\$300.00
Gestión administrativa extraordinaria no recurrente	RD\$300.00

*Los cargos no aplican cuando la corrección sea atribuible a COOPMIREX.

NÓMINA Y DESCUENTOS INSTITUCIONALES

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Registro de autorización de descuento por nómina	Gratis
Cancelación de autorización de descuento por nómina	Gratis
Certificación de descuento activo	RD\$200.00
Certificación de descuento cancelado	RD\$200.00
Constancia de remisión a nómina	RD\$150.00
Reemisión de autorización de descuento	RD\$100.00
Gestión de ajuste por descuento no aplicado	Gratis
Gestión de conciliación de descuento institucional	Gratis
Certificación especial para RR. HH. institucional	RD\$200.00
Validación mensual de planilla de descuentos	Gratis

*La aplicación de descuentos dependerá de los convenios y controles de cada institución.



RETIROS, DESCARGOS Y REINGRESO

RETIRO Y LIQUIDACIÓN DE SOCIO

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Solicitud de retiro de socio	Gratis
Elaboración de descargo de socio	Gratis
Reimpresión de descargo de socio	RD\$150.00
Certificación de retiro de socio	RD\$200.00
Estado de liquidación de aportaciones y ahorros	Gratis
Revisión extraordinaria de liquidación ya procesada	RD\$300.00
Copia de expediente de retiro	RD\$300.00
Cancelación de productos por retiro voluntario	Gratis
Reingreso posterior al retiro	RD\$1,000.00
Validación de balances para retiro	Gratis

*La liquidación podrá compensar obligaciones vigentes conforme a documentos firmados.

SERVICIOS ESPECIALES DE SOCIOS

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Certificación de socio fundador o histórico, si consta	RD\$250.00
Constancia de antigüedad como socio	RD\$150.00
Certificación para procesos sucesorales	RD\$350.00
Acta o extracto institucional certificable, si procede	RD\$500.00
Copia de comunicación institucional emitida al socio	RD\$100.00
Copia de notificación recibida del socio	RD\$100.00
Validación especial para auditoría personal	RD\$250.00
Cambio de modalidad de descuento autorizado	Gratis
Solicitud de modificación de ahorro voluntario	Gratis
Solicitud de suspensión temporal de ahorro, si procede	Gratis

*Todo servicio especial requerirá confirmación de identidad y legitimidad del solicitante.



SERVICIOS LEGALES Y GASTOS EXTERNOS

GESTIONES LEGALES Y GARANTÍAS

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Carta de levantamiento de garantía interna	RD\$250.00
Certificación de garantía aplicada	RD\$250.00
Revisión legal de expediente especial	RD\$500.00
Notificación formal por incumplimiento	RD\$300.00
Reemisión de pagaré por pérdida o deterioro	RD\$300.00
Compulsa o copia certificada de documentos legales	RD\$500.00
Gestión de expediente de socio fallecido hasta RD\$1,000,000.00	RD\$2,000.00
Gestión de expediente de socio fallecido mayor de RD\$1,000,000.00	RD\$2,500.00
Honorarios legales por recuperación amistosa	Según caso
Honorarios legales por gestión judicial	Según abogado externo

*Los gastos legales de terceros serán asumidos conforme a contrato y normativa aplicable.

GASTOS DE TERCEROS

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Gastos notariales	Según tarifa del notario
Legalización de firmas	Según costo externo
Certificaciones externas	Según costo externo
Consulta o validación externa especializada	Según costo externo
Seguro, si aplica	Según póliza o proveedor
Costos de mensajería física	Según proveedor
Gastos bancarios por transferencias externas	Según banco correspondiente
Impuestos aplicables	Según ley vigente
Envío físico local de documentos	Según proveedor
Envío internacional de documentos	Según proveedor

*COOPMIREX podrá exigir reembolso de gastos externos debidamente comprobados.



MORA, CAMPAÑAS Y PRODUCTOS NO APLICABLES

MORA E INCUMPLIMIENTOS

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Gestión de cobro preventiva	Gratis
Primera notificación de atraso	Gratis
Segunda notificación formal de atraso	RD\$150.00
Certificación de deuda vencida	RD\$250.00
Reestructuración por atraso, si procede	RD\$300.00
Gestión legal por incumplimiento	Según gastos reales
Interés moratorio	Según política de crédito
Cargo por pago rechazado o reversado por causa del socio	RD\$300.00
Penalidad administrativa por cheque devuelto, si aplica	RD\$500.00
Plan de regularización de atraso	Según evaluación

*Las medidas de cobro serán proporcionales, documentadas y conforme a políticas internas.

PRODUCTOS NO DISPONIBLES / NO APLICAN

Servicio / Concepto	Tarifa / Condición
Cuentas corrientes	No aplica
Chequeras	No aplica
Tarjetas de crédito	Producto ofrecido, evaluado, aprobado, emitido y administrado exclusivamente por una entidad financiera autorizada. COOPMIREX podrá actuar únicamente como canal de orientación, referimiento institucional y acompañamiento documental para sus socios, conforme al acuerdo vigente entre las partes y previa autorización del socio.
Cajas de seguridad	No aplica
Certificados financieros bancarios	No aplica
Transferencias internacionales	No aplica
Compra y venta de divisas	No aplica
Sobregiros	No aplica
Depósito seguro	No aplica
Venta de cheques administrativos	No aplica

*Se incluyen para evitar confusión con servicios propios de entidades bancarias.



NOTAS Y CONDICIONES GENERALES

1. Las tarifas, cargos y condiciones indicadas en este tarifario aplican a los productos y servicios ofrecidos por COOPMIREX, conforme a las políticas vigentes de la institución.
2. Las tarifas podrán ser revisadas, modificadas o actualizadas por COOPMIREX, previa aprobación correspondiente y publicación por los canales institucionales habilitados.
3. Los productos de crédito están sujetos a evaluación, capacidad de pago, historial del socio, disponibilidad financiera, políticas internas y aprobación correspondiente.
4. Las campañas, promociones y productos especiales podrán tener condiciones particulares, las cuales serán informadas al momento de su publicación.
5. Los cargos administrativos no forman parte de los ahorros ni de las aportaciones del socio, salvo disposición expresa aprobada por COOPMIREX.
6. Los gastos legales, notariales, bancarios, de mensajería, seguros, certificaciones externas o servicios de terceros serán asumidos por el socio cuando correspondan.
7. COOPMIREX podrá requerir actualización de datos, validación documental y debida diligencia conforme a sus políticas internas, normativa aplicable y disposiciones de prevención de lavado de activos.
8. Las solicitudes realizadas por canales digitales, presenciales o institucionales estarán sujetas a verificación, validación documental y disponibilidad del servicio solicitado.
9. Los servicios identificados como gratuitos podrán mantenerse sin costo mientras no impliquen gastos extraordinarios, reprocesos, certificaciones especiales, documentación física o gestiones externas.
10. La información contenida en este tarifario podrá ser consultada a través de los canales oficiales de COOPMIREX.
11. Todo lo no previsto en este tarifario será conocido conforme a los estatutos sociales, reglamentos internos, contratos firmados, políticas vigentes y decisiones de los órganos competentes de COOPMIREX.

APROBACIÓN Y MARCO DE REFERENCIA

Aprobado por: Consejo de Administración de COOPMIREX, mediante acta o resolución correspondiente.

Marco de referencia: Ley núm. 127-64 sobre Asociaciones Cooperativas, estatutos sociales, reglamentos internos y políticas institucionales vigentes.